

¿Que hacer si estas bloqueado por manifiestos, Remesas o facturas?

1 Autoriza la alerta en el portal web RNDC2

Ve a la opción Herramientas > Autorizar Alerta y haz clic ahí.

2 Diligencia el formulario

Completa los datos, indica tu plan de acción y envía la solicitud.
(Una vez radicada, podrás seguir expidiendo manifiestos por 24 horas ).

3 Ponte al día con los documentos pendientes

Realiza el cumplimiento de todos los manifiestos, remesas y facturas para evitar que te bloqueen nuevamente    .

Defencarga

Juntos por el país

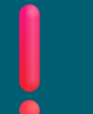
Instrucciones para reportar un caso en el RNDC:

Si estás presentando inconvenientes al realizar registros o vinculaciones en el sistema RNDC, puedes reportar tu caso directamente al Ministerio de Transporte para su revisión y soporte. Asegúrate de enviar la información completa y clara para agilizar el proceso de atención.

Estructura recomendada del mensaje:

 Código de la empresa

 NIT

 Código y descripción del error

 Evidencia adjunta: capturas de pantalla, mensajes de error, etc.

 Envía tu solicitud a los siguientes correos electrónicos:

 servicioalciudadano@mintransporte.gov.co

 rndc@mintransporte.gov.co

 jvesga@mintransporte.gov.co

 elgutierrez@mintransporte.gov.co

 **Importante:** El sistema RNDC actualmente no cuenta con una mesa de ayuda activa, sin embargo, estos son los canales disponibles donde, según la disponibilidad, podrías recibir respuesta.

Defencarga

Juntos por el país

Error: TER190

El número de teléfono es inválido.

🔧 Actualiza la información en RNDC 2

Revisa si hay campos vacíos relacionados al tercero y complétalos, posiblemente con el cambio de plataforma algunos datos no migraron.

Tercero

EMPRESA

S.A.S

NIT

{XXXXXXXXXX}

USUARIO

Datos generales del Tercero

Tipo Identificación

Cédula Ciudadanía

Número Identificación *

1012345678

Nombre *

WILSON ADOLFO

Primer Apellido *

WILSON

Segundo Apellido

Datos obligatorios de ubicación

Sede *

0

Nombre Sede *

PRINCIPAL

Teléfono Fijo

0

Celular

8123456789

Dirección *

CL 37B 43 31

País

COLOMBIA

169

Municipio *

BOGOTA BOGOTA D. C.

Latitud Ubicación Sede

Longitud Ubicación Sede

e-Mail

Datos Obligatorios para Conductor

Categoría Licencia

C3

Licencia

1012348453

Vencimiento

08/04/2028

Defencarga

Juntos por el país

Error: MAN245

La licencia de conducción del Conductor se encuentra vencida.

🔍 1. Verifica la licencia en el RUNT

📄 2. Verifica en la fuente pública del RNDC **anterior**
Revisa el estatus de la cédula del conductor.

Antes de consultar cualquier información, favor responder cuánto es 10 + 26 36

Empresas de Transporte Habilitadas por el Ministerio de Transporte

[Consultar Empresas de Transp. Activas](#) [Consultar Empresas de GPS](#)

Consulta de Manifiestos de una Placa o Conductor

Placa Vehículo Identificación Conductor Radicado Manifiesto o Viaje Urbano

Fecha Inicial Fecha Final

Estado Matrícula/Licencia SOAT/Licencia RTM

[Consultar Manifiestos](#) [Generar PDF Consulta](#) [Consultar Estado Placa/Licencia](#)

🔧 3. Actualiza la información en RNDC 2
Revisa si hay campos vacíos relacionados al conductor y complétalos. La sincronización con el RUNT puede tardar entre 24 a 48 horas.

📄 Recomendación:
Mantén la documentación del conductor actualizada y valida periódicamente en el RUNT para evitar bloqueos en el RNDC 🚚 📋.

Defencarga

Juntos por el país

Error: VEH017

🚛 Si estás intentando vincular un nuevo vehículo en el RNDC 2 y se genera una novedad de "vehículo no actualizado" ⚠️, es necesario validar previamente en el tránsito 🏢 que la opción de modalidad esté registrada como "Carga" 📦.

! De lo contrario, el sistema no permitirá realizar la vinculación ✖

AÑADIR VINCULACIÓN DE VEHICULOS

Fecha Inicial: 01/07/2025 Fecha Final: 01/01/2099

Seleccionar archivo NINGÚN ARCHIVO SELECCIONADO

VINCULAR VEHÍCULO DESVINCULAR VEHÍCULO

Vehículo NO actualizado. Error Error VEH017: El vehículo debe ser con Modalidad = CARGA. Usuario: 805

aptitud en conducción	1.2 Información vehículo		
Consultar certificados de caución	Clase:	TRACTOCAMION	Marca: DAF
Consultar certificados de cumplimiento de requisitos	Línea:	CF410 FT	Versión del vehículo:
Consultar comparendo	Modelo:	2026	Color: BLA
Consultar existencia de placa	Tipo carrocería:	SRS	Tipo de servicio: Públ
Consultar resultado examen	Modalidad:	CARGA	Nivel de servicio: